

## Warunki Gwarancji dla urządzeń marki FUJITSU v. 01/2017

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki FUJITSU, zwanych dalej urządzeniami, zakupionych w sieci dystrybucyjnej Generalnego Dystrybutora urządzeń marki FUJITSU w Polsce - firmy KLIMA-THERM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. z siedzibą przy ul. Ostrobramskiej 101A, 04-041 Warszawa.

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń marki FUJITSU, zakupionych i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje Sprzedawca/Dystrybutor, który posiada aktualny status Autoryzowanego Partnera Serwisowego: wymieniony w Karcie Gwarancyjnej. Obowiązki i prawa gwaranta może wykonywać także inny Sprzedawca/Dystrybutor posiadający status Autoryzowanego Partnera Serwisowego, pod warunkiem przejścia odpowiedzialności wynikającej z Karty Gwarancyjnej. Autoryzowany Partner Serwisowy (w skrócie: APS) – to Firma posiadająca ważny certyfikat APS wydany przez Generalnego Dystrybutora.

Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

### 1. Okres gwarancji

1.1 Gwarancja obejmuje bezpłatne części zamienne i robociznę w okresie 5 lat od daty sprzedaży urządzenia, pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 pkt 3.1 niniejszych warunków.

1.2 W pozostałych przypadkach gwarancja na urządzenia wynosi 12 m-cy od daty sprzedaży. Niespełnienie wymogów określonych w rozdziale 3 pkt. 3.1 niniejszych warunków po upływie 12 m-cy od daty sprzedaży powoduje utratę gwarancji.

### 2. Zakres gwarancji

2.1 Gwarancją objęte są usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.

2.2 Do wykonywania montażu, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych urządzeń uprawnione są wyłącznie firmy posiadające status APS. Status APS wraz z ważnym certyfikatem upoważnia firmę do montażu, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych urządzeń odpowiednio typu Split i Multi/ Airstage VRF/ Domowa Pompa Ciepła WATERSTAGE

2.3 Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.

2.4 Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Sprzedawcę po przedstawieniu przez Klienta:

a. czytelnie i poprawnie wypełnionej (bez skreśleń, poprawek i uzupełnień) Karty Gwarancyjnej zawierającej:

- zestawienie urządzeń,
- dane osoby będącej instalatorem/uruchamiającym (APS),
- dane i pieczęć Sprzedawcy,
- datę sprzedaży,
- dane użytkownika,
- nr faktury,
- datę uruchomienia,
- protokół rozruchu (poświadczenie pierwszego uruchomienia),
- poświadczenie daty płatnych przeglądów, dokonywanych przez APS przez okres trwania gwarancji, na zasadach określonych w rozdziale 3,

b. ważnego dowodu zakupu urządzenia (faktura, rachunek, paragon) z datą sprzedaży zgodną z danymi umieszczonymi w Książce Gwarancyjnej,

c. protokołu zdawczo-odbiorczego montażu i uruchomienia instalacji urządzenia klimatyzacyjnego,

d. wadliwego urządzenia, jeśli na Kliencie ciąży obowiązek dostarczenia go do APS.

2.5 Warunkiem wykonywania uprawnień wynikających z gwarancji jest dokonywanie przeglądów technicznych przez APS na zasadach określonych w rozdziale 3, zgodnie z uzyskanym statusem.

2.6 Urządzenia o wadze powyżej 10 kg naprawiane będą na miejscu u Klienta. W pozostałych przypadkach (waga poniżej 10 kg) koszt dostawy i odbioru urządzenia z punktu serwisowego ponosi Klient.

2.7 APS może odmówić nieodpłatnej naprawy w przypadku:

- a. stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na sprzęcie,
- b. naruszenia plomb,

c. naruszenia postanowień zawartych w Karcie Gwarancyjnej.

2.8 Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty złożenia do Sprzedawcy pisemnego powiadomienia o ich wystąpieniu.

2.9 W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych.

2.10 Powiadomienie o ujawnionych wadach musi zawierać:

- a. dane zgłaszającego (telefon, osoba odpowiedzialna),
- b. nr karty gwarancyjnej,
- c. nr fabryczny urządzenia / urządzeń,
- d. data sprzedaży urządzenia,
- e. opis usterki urządzenia,
- g. potwierdzenie o realizowanych cyklicznych przeglądach technicznych (dla okresu 5 lat gwarancji),
- f. adres miejsca zamontowania urządzenia.

2.11 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawania urządzenia w naprawie. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie odbiera naprawionego urządzenia z APS, mimo powiadomienia go o dokonaniu naprawy.

W przypadku gdy Klient nie odbiera naprawionego sprzętu przez okres dłuższy niż 8 tygodni od powiadomienia o dokonaniu naprawy, zastrzega się prawo do likwidacji sprzętu.

2.12 Wszelkie produkty i części, które zostały wymienione podczas naprawy stają się własnością gwaranta.

### 3. Gwarancyjne przeglądy techniczne

3.1 Warunkiem wykonywania uprawnień wynikających z gwarancji dla okresu 5 lat, jest cykliczne dokonywanie, co najmniej dwa razy w roku, płatnych przeglądów technicznych urządzeń, przeprowadzanych przez APS, potwierdzonych odpowiednimi wpisami w Karcie Gwarancyjnej.

3.2 Przeglądy techniczne muszą odbywać się przed sezonem letnim (w marcu, kwietniu lub maju) oraz przed sezonem zimowym (we wrześniu, październiku lub listopadzie). Okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 6 miesięcy.

3.3 W przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi urządzeń, APS w porozumieniu z Klientem wyznaczy dodatkowe obowiązkowe przeglądy gwarancyjne, które będą miały charakter przeglądów obowiązkowych, warunkujących wykonywanie uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji. W przypadku braku porozumienia decyzja APS w tym zakresie jest ostateczna.

### 4. Wyłączenie odpowiedzialności gwaranta

4.1 Gwarancją nie są objęte:

- a. części urządzeń ulegające normalnemu zużyciu, materiały eksploatacyjne (filtry, bezpieczniki itp.),
- b. uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
- c. mechaniczne uszkodzenia urządzeń i wywołane nimi wady,
- d. wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej),
- e. usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,
- f. czynności i części wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia, dostawa, czyszczenie i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie,
- g. usterki spowodowane błędnym doborem urządzenia,
- h. usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia,
- i. produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zmasano, usunięto lub zatarto.

4.2 Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów wyłącznie przez APS.

4.3 Gwarancja nie obejmuje roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.

4.4 Decyzja APS w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.

4.5 APS oraz przedstawiciele, którzy sprzedali urządzenia, nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.

4.6 W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Klient ponosi koszty związane z wykonanymi czynnościami.